



SERVICEPLUS BY UHLMANN

MODULAR UND BEDARFSGERECHT.

SERVICEPLUS BY UHLMANN

Service – so viel wie nötig, so wenig wie möglich

Mit ServicePlus by Uhlmann erhalten Sie individuell kombinierbare Module für genau das richtige Maß an Unterstützung im Verpackungsprozess. Beginnen Sie mit der Wahl der Module: Telefon-Hotline, Remote Service, Vor-Ort-Service und Ersatzteilverfügbarkeit. Im zweiten Schritt legen Sie fest, in welcher Abstufung Sie die Module jeweils benötigen: Basic, Comfort oder Premium. So entsteht ein Servicepaket, das exakt zu Ihren Anforderungen passt.

ServicePlus beinhaltet Unterstützung für Neu- und Bestandsmaschinen, im Softwarebereich für Line und Site Server, SCADA und verschiedene Track-&-Trace-Lösungen. Die Besonderheit: definierte, abgestufte Reaktionszeiten, optimal abgestimmt auf Verpackungsprozess und Produktionsumfeld.

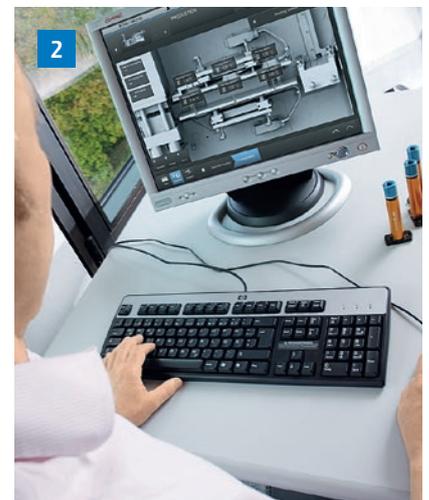
1 Telefon-Hotline

Direkte und schnelle Hilfe, ganz gleich, von wo der Anruf kommt: Ein erfahrener Hotline-Techniker unterstützt Sie dabei, die Störung zu beheben.



2 Remote Service

Ergänzend zur Hotline steht mit dem Excellence United Service Portal ein Modul zur multimedialen Ferndiagnose zur Verfügung. Serviceanfragen startet der Bediener direkt von der Maschine aus. Über eine gesicherte Verbindung analysiert und behebt der Uhlmann-Experte unmittelbar den Fehler.



3 Vor-Ort-Service

Erfordert die Problemstellung einen Vor-Ort-Service, leiten die Experten auf Ihren Wunsch sofort weitere Maßnahmen ein. Ganz gleich, was konkret zu tun ist: Wir organisieren – im Rahmen der festgelegten Reaktionszeit – einen der weltweit 100 Servicetechniker für den Einsatz vor Ort.



4 Ersatzteilverfügbarkeit

Eine Vielzahl an Komponenten ist bei Uhlmann direkt ab Lager verfügbar und am nächsten Werktag versandbereit. Ein Vorschlag zur Erstbevorzugung ist immer im Modul Ersatzteilverfügbarkeit enthalten. Zudem prüfen die Experten bei den Versionen Comfort und Premium Ihren Ersatzteilbestand und passen ihn an den realen Bedarf an – für reduzierte Lagerkosten bei gleichzeitig erhöhter Verfügbarkeit häufig benötigter Teile.

PASST PERFEKT: SERVICEPLUS

Unser Angebot	Ihr Nutzen
Modularer Service	Individuell angepasster Service: so viel wie nötig, so wenig wie möglich. Das Plus: ideales Verhältnis von Output und Kosten.
Kompetente Ansprechpartner	Professionelle und partnerschaftliche Hilfestellung
Zugesicherte Verfügbarkeit	Ungeplante Stillstandszeiten mit kompetenter Hilfe in kurzer Zeit minimieren
Festgelegte Reaktionszeiten (Comfort und Premium)	Maschinenverfügbarkeit maximieren
Verfügbarkeit über normale Geschäftszeiten hinaus (Comfort und Premium)	Qualität und Produktionssicherheit zeitunabhängig erhalten
Nachhaltige Fehlerbearbeitung	Konstante Qualität im Verpackungsprozess
Konzentrierte Expertenressourcen	Zeit und Kosten einsparen durch zielgerichtete, direkte und persönliche Unterstützung
Festpreise pro Jahr	Volle Kostenkontrolle

Erfahren Sie mehr über
Uhlmann Customer Services.
<https://www.uhlmann.de/de/services>

THE **HEARTBEAT** OF PHARMA PACKAGING

Unsere weltweiten Standorte finden
Sie unter www.uhlmann.de

 A member of
Excellence United

**Uhlmann Pac-Systeme
GmbH & Co. KG**
Uhlmannstrasse 14-18
88471 Laupheim
Germany
Phone +49 7392 702-0
info@uhlmann.de