

E-COMMERCE

INTUITIV UND EINFACH.

CUSTOMER SELF-SERVICE MIT E-COMMERCE

Es ist die schnellste und bequemste Art, ein Ersatzteil zu bekommen: E-Commerce von Uhlmann. Ein Online-Anfrage-, -Informations- und -Bestellsystem für tausende Ersatzteile. Multimediale Kataloge bilden die Basis. Es stehen Informationen und Daten zur Verfügung, die nicht aktueller sein können – auf Englisch, Deutsch, Französisch und Spanisch. Verschiedene

Wege machen es Ihnen leicht, Ersatzteile zu identifizieren und zu bestellen. Sieben Tage die Woche, 24 Stunden am Tag. Auch die Reaktion von Uhlmann wird mit E-Commerce beschleunigt. Alles in allem: Automatisierte Prozesse verkürzen den Bestellvorgang und senken den manuellen Klärungsbedarf oder Fehllieferungen auf ein Minimum.

SICHER, ANWENDUNGSORIENTIERT UND INTEGRIERBAR:

- 1 Der Zugang zu E-Commerce ist für jeden Nutzer individuell und passwortgeschützt.
- 2 Verschiedene Berechtigungsstufen decken jede Anwendersituation ab.
Stufe 1: View-only, z. B. für Bediener
Stufe 2: Angebote einschließlich Preis- und Lieferzeitinformation einholen, z. B. für Supervisor und Ingenieure
Stufe 3: Bestellungen tätigen, z. B. für Supervisor und Einkäufer
- 3 Auch wenn Sie eigene Beschaffungssysteme nutzen, ist E-Commerce die beste Möglichkeit, schnell aktuelle Angebote einzuholen. Auf Wunsch integrieren wir E-Commerce sogar in Ihr internes Beschaffungssystem.



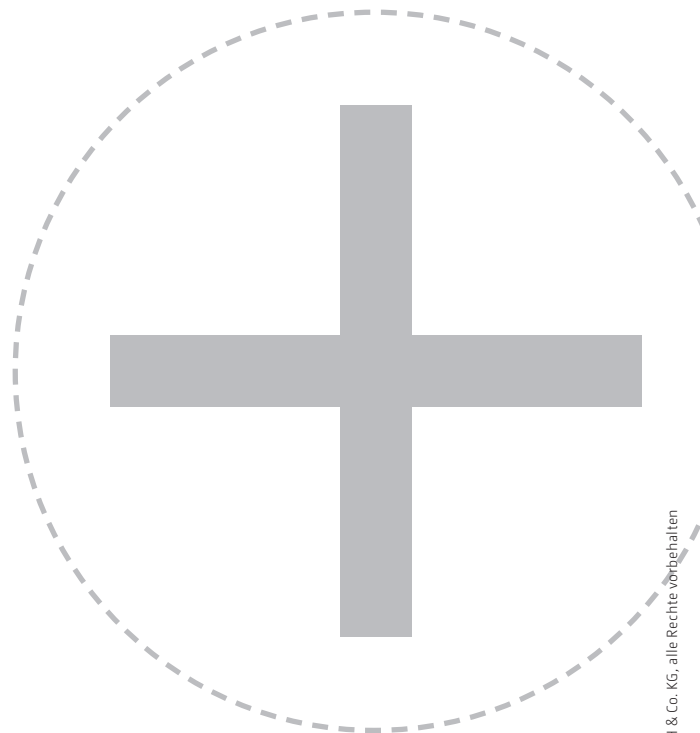
E-COMMERCE

PLUSPUNKTE FÜR SIE

- Ersatzteile schnell finden durch mehrere einfache Wege der Teile-Identifikation.
- Komfortable und intuitive Nutzung dank funktionaler und klar verständlicher Struktur, einschließlich Online-Hilfe und Hotline-Unterstützung.
- Verfügbarkeitsinformationen in Echtzeit und aktuelle Preisangaben.
- Auftragsbestätigung kommt per E-Mail; Lieferung bei Verfügbarkeit der Teile spätestens am nächsten Werktag.
- Genauer Status des Versands mittels Sendungsverfolgung.
- Auf Wunsch Integration des Ersatzteilkatalogs „PartsManager“ zur erweiterten Teile-Identifikation über Explosionszeichnungen.

Zu E-Commerce gelangen Sie über den Menüpunkt „Services“ auf der Uhlmann-Website www.uhlmann.de oder direkt über www.uhlmann.de/ecommerce.

Erfahren Sie mehr über
Uhlmann Customer Services.
<https://www.uhlmann.de/de/services>



THE **HEARTBEAT** OF PHARMA PACKAGING

Unsere weltweiten Standorte finden
Sie unter www.uhlmann.de

 A member of
Excellence United

**Uhlmann Pac-Systeme
GmbH & Co. KG**
Uhlmannstrasse 14-18
88471 Laupheim
Germany
Phone +49 7392 702-0
info@uhlmann.de