

ServicePlus

Modul für Modul zu Ihrem perfekten Servicepaket.

		BASIC	COMFORT	PREMIUM
Maschine	Telefon-Hotline	Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: 3 Std.	Täglich 24 Std. ² Reaktionszeit: 1 Std.
	Remote Service inkl. Telefon-Hotline	Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: 3 Std.	Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Telefon-Hotline: täglich 24 Std. ² Reaktionszeit: 1 Std.
	Vor-Ort-Service	Auftragsannahme: Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr (MEZ) ¹ Techniker beim Kunden nach Verfügbarkeit	Auftragsannahme: Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Express Abreise ≤ 48 Std. ^{1,3}	Auftragsannahme: täglich 24 Std. ² Express Abreise ≤ 24 Std. ^{2,3}
	Ersatzteil-verfügbarkeit	Lagerhaltige Ersatzteile: Versandbereit ab Werk Mo–Fr bis Ende des folgenden Werktags ¹ Einmaliger Erstbevorratungsvorschlag	Zusätzlich zum Basic Paket: 1 x jährlich aktives Ersatzteilmanagement	Zusätzlich zum Comfort Paket: 1 x jährlich FMECA-Workshop
Software	Remote Service inkl. Telefon-Hotline	Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: nach Verfügbarkeit	Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Reaktionszeit: 3 Std.	Täglich 24 Std. ² Reaktionszeit: 1 Std.
	Vor-Ort-Service	Auftragsannahme: Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr (MEZ) ¹ Techniker beim Kunden nach Verfügbarkeit	Auftragsannahme: Mo–Fr: 06:00–22:00 Uhr (MEZ) ¹ Express Abreise ≤ 48 Std. ^{1,3}	Auftragsannahme: täglich 24 Std. ² Express Abreise ≤ 24 Std. ^{2,3}

Profitieren Sie von Uhlmann ServicePlus

Von individuell kombinierbaren Modulen für genau das richtige Maß an Unterstützung im jeweiligen Verpackungsprozess professionell und partnerschaftlich – in jeder Leistungsstufe.



- 1 Werktag: Mo–Fr ohne gesetzliche Feiertage
- 2 Mit Ausnahme der Weihnachtstage 24. bis 26.12., von Silvester 31.12. und Neujahr 01.01.
- 3 Vorausgesetzt eine Einreise in das Land ist ohne Reisebeschränkungen möglich (z. B. Visa- oder Pandemierestriktionen)



Kontaktieren Sie uns, damit unsere weltweiten Spezialist*innen Ihre Fragen beantworten können.